



Web aplikacija za kupce HEP Operatora distribucijskog sustava (HEP ODS)

Korisnički priručnik

Srpanj 2011.

1. Uvod

Web aplikacija za kupce HEP Operatora distribucijskog sustava (HEP ODS) korisniku omogućuje

pregled:

- informacije o tarifnom modelu,
- stanja računa (popis svih računa i uplata),
- zadnjeg izdanog računa,
- uplatnice za odabrani račun,
- očitavanja,
- očekivanog datuma idućeg redovnog očitavanja,
- potrošnje u prošlim razdobljima.

prosljeđivanje:

- osobnog identifikacijskog broja (OIB),
- novih očitavanja.

izradu informativnog (probnog) obračuna, temeljem očitavanja i stanja na računu.

za jednog kupca ili više njih.

Napomena: Aplikacija je za sada namijenjena samo kupcima kategorije kućanstvo.

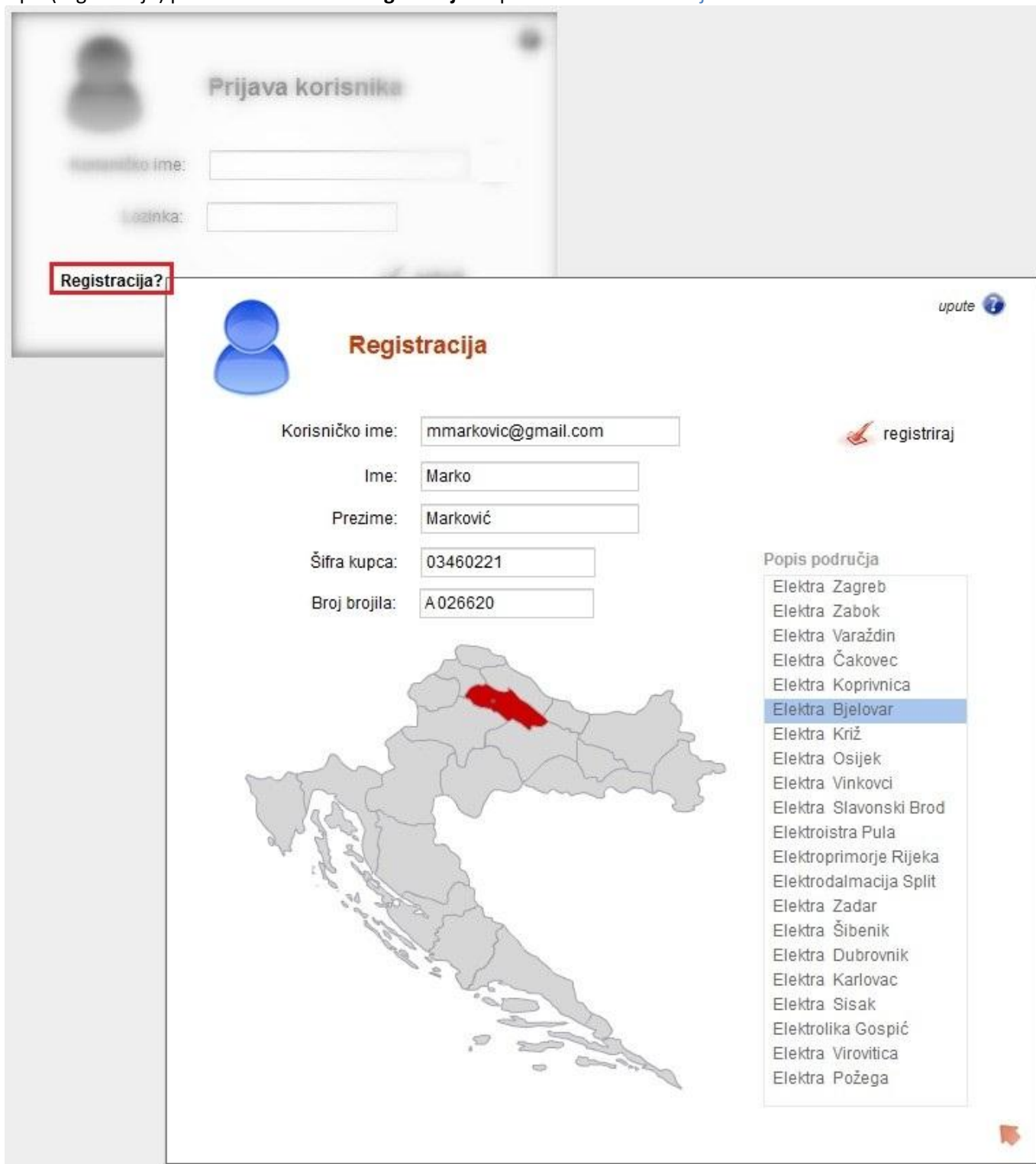
2. Upis (registracija) korisnika i aktiviranje aplikacije

Upis (registracija) korisnika je jednokratni zahvat, kojim se prijavljujete za daljnje korištenje aplikacije. Za upis korisnika potrebna Vam je valjana e-mail adresa (na koju će Vam biti poslana privremena lozinka za [Aktiviranje aplikacije](#)) te šifra i broj brojila nekog kupca HEP ODS-a.

Registracijom prijavljujete samo prvog kupca, a ako želite prijaviti još kupaca to radite nakon [Prijave korisnika: Prijava novog kupca](#).

2.1. Upis (registracija) korisnika

Upis (registraciju) pokrećete klikom na **Registracija?** u početnom obrascu [Prijava korisnika](#):



Registracija

Korisničko ime:

Ime:

Prezime:

Šifra kupca:

Broj brojila:

registriraj

Popis područja

- Elektra Zagreb
- Elektra Zabok
- Elektra Varaždin
- Elektra Čakovec
- Elektra Koprivnica
- Elektra Bjelovar**
- Elektra Križ
- Elektra Osijek
- Elektra Vinkovci
- Elektra Slavonski Brod
- Elektroistra Pula
- Elektroprimorje Rijeka
- Elektrodalmacija Split
- Elektra Zadar
- Elektra Šibenik
- Elektra Dubrovnik
- Elektra Karlovac
- Elektra Sisak
- Elektrolika Gospić
- Elektra Virovitica
- Elektra Požega

Slika 1: Registracija korisnika

U obrazac **Korisničko ime** upišite Vašu e-mail adresu (na tu ćete adresu dobiti privremenu lozinku za idući korak [Promjena privremene lozinke\(aktiviranje aplikacije\)](#)); u obrasce **Ime** i **Prezime** upišite Vaše ime i prezime.

Na **Popisu područja** ili na **karti** odaberite distribucijsko područje (elektru) prvog kupca kojeg prijavljujete; u **Šifru kupca** upišite broj s najviše osam (8) znamenki i mogućim vodećim ništicama, odnosno šifru koja za kupca vrijedi u HEP ODS-u, a označena je na svakom računu ili uplatnici:

HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.
Matični broj: 1643991
Elektroslavonija Osijek
Donji Mhojčac
Basaričekova 13, 31540 Donji Mhojčac
TEL: 031631-609
FAX: 031631-327
ŽIRO RAČUN: 2390001-1500007492

Mjesto i datum izdavanja: Donji Mhojčac, 04.12.2007.
Datum dospijeća: 17.12.2007.
Izdavanje sljedećeg računa: 06.2008.

R-1
PRIJEPIS

Podaci o kupcu:
Šifra kupca: **0123456**
Kupac:
Ulica i kbr:
Mjesto: P

VLADIMIRA NAZORA 148

HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o. IZNOS kn ***266,52

MARKO MARKOVIĆ
VLADIMIRA NAZORA 148
31552 PODGAJCI PODRAVSKI Šifra kupca: **0123456**

Elektroslavonija Osijek
Basaričekova 13, 31540 Donji Mhojčac

Mosovi 01 Broj računa primaatelja 2390001-1500007492
Poziv na broj odobrenja 0800973254-071220-8

Račun za razdoblje 31.05.07 - 30.11.07 dospijeće: 17.12.2007

Datum valute/uplate/isplate Ovjera računodavca Ovjera banke
Datum podnošenja
Potpis primaatelja

Slika 2: Šifra kupca

U obrazac **Broj brojila** upišite šifru brojila (najviše 20 znakova s mogućim vodećim ništicama) koja se nalazi na drugoj strani (poledini) računa:

OBRAČUN POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: SOLIN, DOMOVINSKOG RATA 8
Broj obračunskog mjesta: Kategorije potrošnje| Kućanstvo Tarifni model: Bijeli Obr.: 1


Broj brojila	Tar.Stavka	Datum od	Datum do	Br.mjeseci	Stanje od	Stanje do	Konstanta	Potrošak
41002074	RVT R1	14.12.2010	21.01.2011	1,23	002186.0	002495.0	1	309
	RNT R2				001179.0	001287.0	1	108

Slika 3: Broj brojila 1

ili na brojilu:



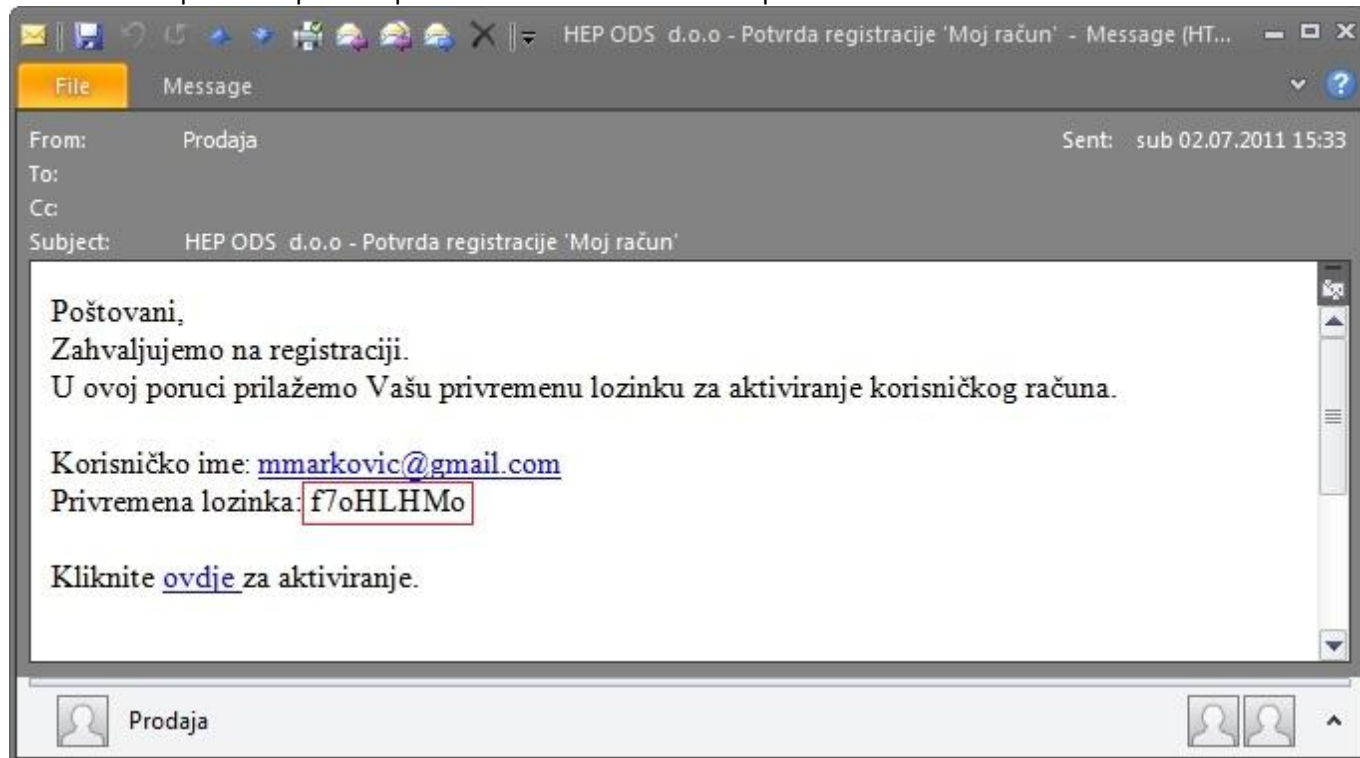
Slika4: Broj brojila 2

Nakon što ste upisali sve tražene podatke, kliknite na  **registriraj** i privremena lozinka bit će poslana na Vašu e-mail adresu:



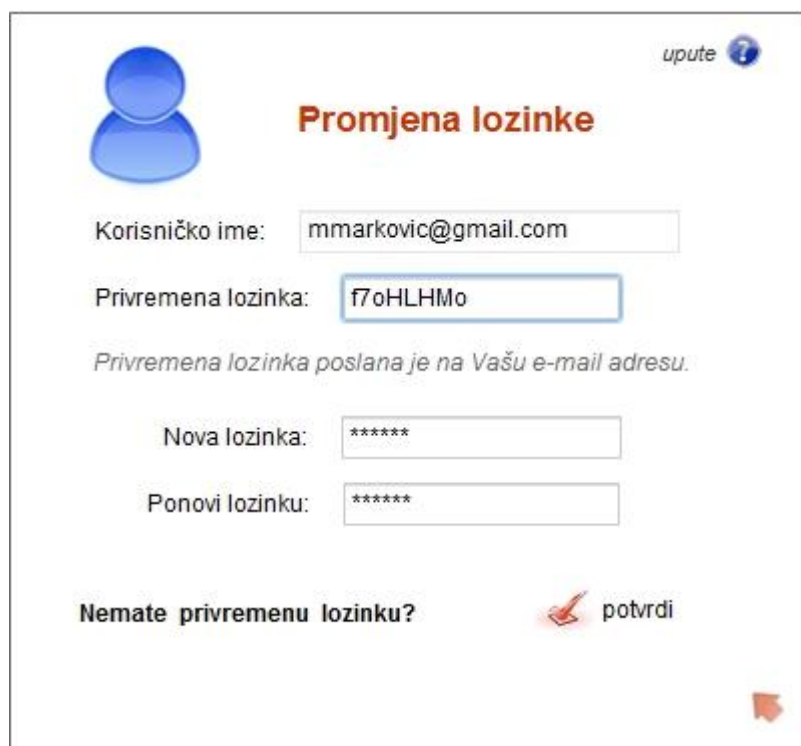
Slika5: Poslana privremena lozinka



Elektronskom porukom poslana privremena lozinka bit će Vam potrebna za [idući korak](#).



Slika6: Privremena lozinka

2.2. Promjena privremene lozinke (aktiviranje aplikacije)



 **Promjena lozinke** upute 


Korisničko ime:

Privremena lozinka:


Privremena lozinka poslana je na Vašu e-mail adresu.

Nova lozinka:

Ponovi lozinku:

Nemate privremenu lozinku?  **potvrdi**

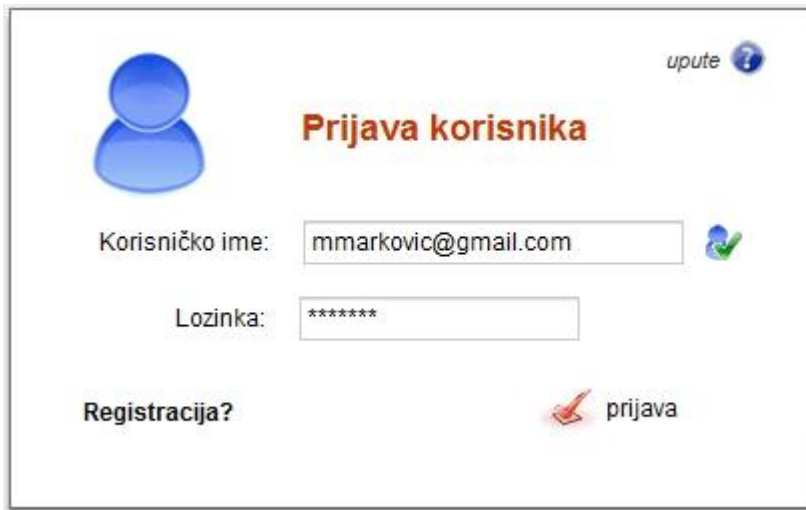
Slika7: Aktiviranje aplikacije

U obrazac **Privremena lozinka** upišite prethodno dobivenu privremenu lozinku iz elektronske poruke, a u obrazac **Nova lozinka** i **Ponovi lozinku** upišite lozinku prema Vašem izboru. Nakon toga klikom na  **potvrdi** provedite aktiviranje i, automatski, [prijavu korisnika](#).


Važna napomena: Ako aktiviranje ne provedete u roku od 24 sata nakon registracije, morat ćete ponoviti registraciju.


3. Prijava korisnika

Nakon aktiviranja, automatski ste kao korisnik prijavljeni u aplikaciju, a za svako buduće korištenje dovoljno je samo prijaviti se i to upisivanjem Vaše e-mail adrese i lozinke koju ste odabrali prigodom aktiviranja Vas kao korisnika:

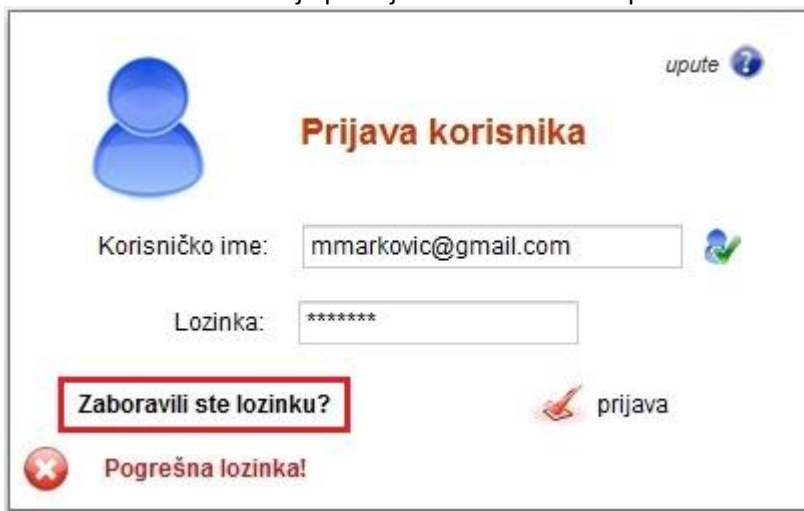


Slika8: Prijava korisnika

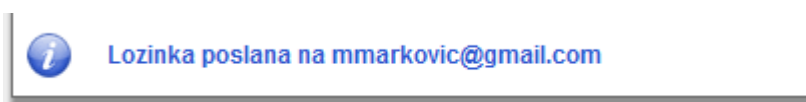
Klikom na  **prijava**, ulazite u aplikaciju.

Klikom na  možete pogledati kako funkcioniра aplikacija čak i ako niste registrirani kao korisnik.

Ako ste zaboravili prethodno odabranu lozinku, nakon upisivanja pogrešne lozinke, kliknite na **Zaboravili ste lozinku?** i mi ćemo Vam je prosljediti elektronskom poštom:




Slika9: Zaboravljena lozinka



Slika10: Poslana lozinka

Ako niste registrirani kao korisnik dobit ćete ovakvu poruku:



The screenshot shows a login form titled "Prijava korisnika" (User Login). It includes a user icon, a "upute" (help) link, and input fields for "Korisničko ime:" (Username) containing "mmarkovic@gmail.com" and "Lozinka:" (Password) containing "*****". A "Registracija?" (Registration?) link is on the left, and a "prijava" (login) button with a red arrow icon is on the right. At the bottom left, there is a red error message: "Korisnik nije registriran" (User is not registered).

Slika11: Neregistrirani korisnik

što znači da trebate provesti postupak [Upisa \(registracije\) korisnika](#), a ako ste se registrirali, ali ne i aktivirali, bit ćete automatski preusmjereni na obrazac [Promjena privremene lozinke\(aktiviranje aplikacije\)](#).

Ako nakon prijave dobijete ovakvu poruku:



The screenshot shows a message box titled "Prijava korisnika" (User Login). It includes a user icon, a "upute" (help) link, and the text: "Korisnik je prijavljen na sustav, ili se prethodno nije odjavio. Paralelni rad može izazvati probleme u radu aplikacije." (User is logged in to the system, or did not log out previously. Parallel work may cause problems in the application's operation.) Below this, it asks "Želite li nastaviti s radom?" (Do you want to continue working?). At the bottom, there are two buttons: "odustani" (cancel) with a red 'X' icon and "nastavi" (continue) with a green checkmark icon.

Slika12: Već prijavljeni korisnik

to znači da je aplikacija već aktivna za tog korisnika ili da se nakon prethodnog korištenja niste [odjavili](#). Budući da paralelni rad s istim korisnikom može izazvati probleme u radu s aplikacijom, ako je aplikacija već aktivna kliknite na **X odustani** te nastavite rad s prethodno pokrenutom aplikacijom, a ako se nakon prethodnog korištenja niste [odjavili](#) (već ste samo zatvorili Vaš web preglednik) možete se ponovno prijaviti klikom na **✓ nastavi**.

4. Kupci očitavanja i obračun | promet | potrošnja

4.1. Temeljni podaci o kupcu očitavanja i obračun | promet | potrošnja

Osim podatka o distribucijskom području (elektri), šifre, naziva te adrese za svakog prijavljenog kupca, možete saznati kojem tarifnom modelu kupac pripada te, klikom na **Tarifni model**, doznati informacije o tom i ostalim raspoloživim tarifnim modelima.

4019 ELEKTROLIKA GOSPIĆ

3240959 MARKO MARKOVIĆ

MARKOVIĆEVA 1, 53235 BUNIĆ

➔ Tarifni model: kućanstvo bijeli

OIB: ➔ dostava

Slika13: Opći podaci o kupcu

4.2. Dostava OIB-a očitavanja i obračun | promet | potrošnja

Također je vidljiv osobni identifikacijski broj (OIB) kupca, ako ste ga dostavili HEP ODS-u, a u slučaju da ga niste dostavili, kliknite na **OIB – dostava**:

OIB: ✓ ✗

Slika14: Dostava OIB-a

Napomena: Ovisno o odluci HEP ODS-a ponovna dostava OIB-a (promjena onog ranije dostavljenog) može biti omogućena ili zabranjena za sve korisnike web aplikacije.

4.3. Pregled zaduženja i uplata, uplatnica i zadnjeg računa | promet

U pregledu zaduženja i uplata nalaze se svi računi (i mjesečne novčane obveze – akontacijski obroci) izdani kupcu te sve uplate kupca u prethodnom razdoblju (razdoblje koje se prikazuje ovisi o odluci HEP ODS-a, ali nije kraće od jedne godine), te ukupni saldo kupca "na današnji dan". **Preplata** znači da je kupac u preplatio iznos stvarne potrošnje, a **Dug** da je dužan doplatiti do iznosa stvarne potrošnje.

Datum	Opis	Zaduženja	Uplate	
15.06.11	akontacija ➔	129,17		▲
31.05.11	uplata		129,17	
15.05.11	akontacija ➔	129,17		
26.04.11	uplata		64,59	
15.04.11	akontacija	129,17		
01.04.11	račun za električnu energiju	-193,75		
15.03.11	akontacija	327,78		
11.03.11	uplata		327,78	
15.02.11	akontacija	327,78		
01.02.11	uplata		327,78	▼
Zaduženje i uplate ukupno		2.316,37	2.316,37	
			Preplata: 0,00	

Slika15: Promet

Računi i akontacijski obroci nastali nakon zadnjeg redovitog obračuna (uključujući i njegove račune), a za koje su poslani i uplatnice, označeni su s ➔ te klikom na njih možete vidjeti ključne podatke za uplatnicu:

➔ **Uplatnica za odabrani račun**

Dospijeva: **15.05.11** Iznos: **64,59**

Broj računa: **2330003-1500149921**

Poziv na broj: **1300330221-110502-8**

 **pregled**

Slika16: Podaci za uplatnicu

a klikom na **pregled** i potpunu sliku uplatnice:

Pregled naloga za plaćanje zatvori

Hitnost PRIJENOS **NALOG ZA PLAĆANJE** UPLATA ISPLATA

 HEP-OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA d.o.o.		IZNOS	kn	64,59
PLATITELJ:	MARKO MARKOVIĆ TABLE 4, 21000 SPLIT		Šifra kupca: 3240959	
	PRIMATELJ:	4013 ELEKTRODALMACIJA SPLIT POLJIČKA CESTA 73		Model: 01
		Broj računa primatelja: 2330003-1500149921		
		Poziv na broj odobrenja: 1300330221-110502-8		
Statističko obilježje	Šifra opisa plaćanja	Opis plaćanja: akontacija		Dospijeva: 15.05.11
Datum valute/uplate/isplate		Ovjera nalogodavca		Ovjera banke

Slika17: Uplatnica


Vidljivi su i podaci o zadnjem izdanom računu:

Zadnji izdani račun

Datum: 01.04.11

Račun broj: 1300330221-110420-0

Preplata u iznosu od: 193,75 Kn

 **kreiraj listu**

Slika18: Podaci o zadnjem izdanom računu

a klikom na **kreiraj listu – prikaži listu**:


 **kreiraj listu**   **prikaži listu**

Slika19: Kreiraj-prikaži listu

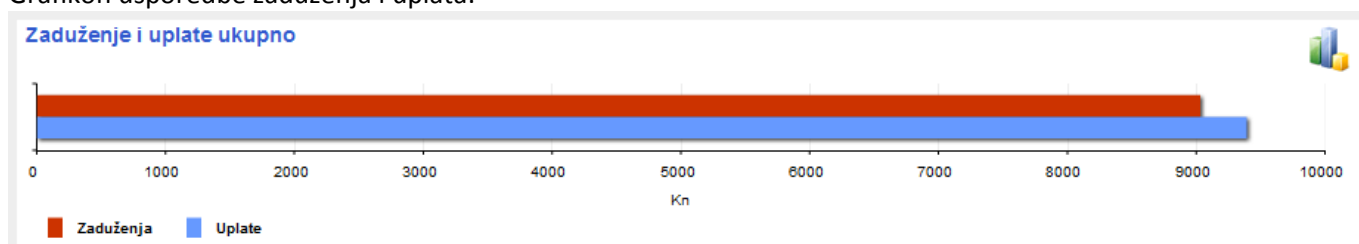
i ispis računa u pdf formatu:

Opis	Jed.mjere	Količina	Jed.cijena kn	Iznos kn
Električna energija viša dnevna tarifna stavka	kWh	704	0,7439	523,71
Električna energija niža dnevna tarifna stavka	kWh	2090	0,3769	787,72
Naknada za mjernu i opskrbnu uslugu	mjesec	6,03	16,00	96,48
Iznos za električnu energiju				1.407,91
Potpore građanima i kućanstvima (više od 3000 kWh) ***				0,00
Naknada za policanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	kWh	2794	0,0050	13,97
Zajednička potrošnja				19,53
Porezna osnovica				1.441,41
PDV 23% (osnovica: 1.441,41)				331,52
A. UKUPAN IZNOS RAČUNA				1.772,93
B. Zbroj izdanih rata za obračunsko razdoblje 20.09.10. - 21.03.11.				1.966,68
C. RAZLIKA (A - B)				-193,75
D. Dugovanje na dan obračuna (29.03.2011)				0,00
Ukupno preplaćeno -(C + D)				193,75

Slika20: Zadnji račun pdf

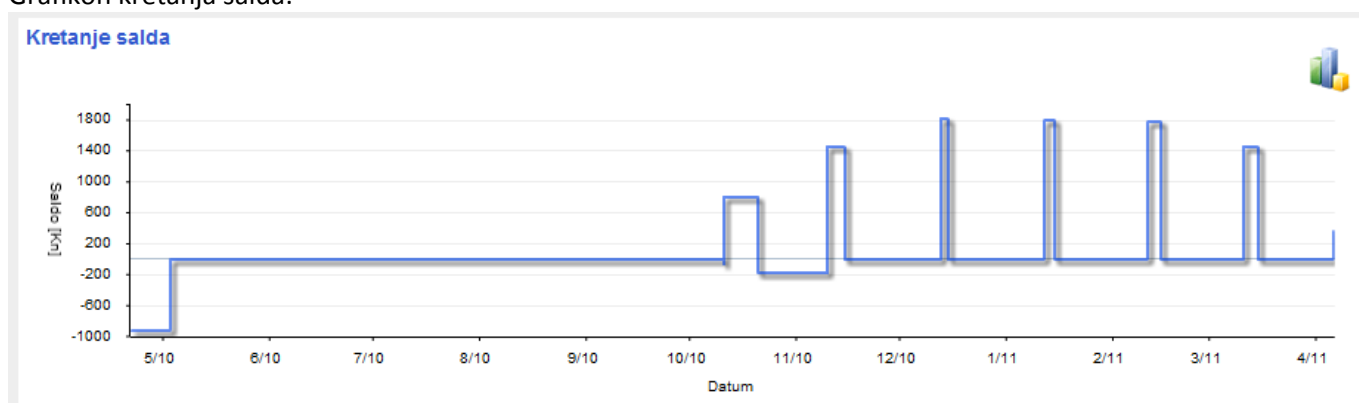
Također su priložena i dva grafikona (tip grafikona mijenjate klikom na ):

Grafikon usporedbe zaduženja i uplata:



Slika21: Grafikon 1

Grafikon kretanja salda:



Slika22: Grafikon 2

4.4. Očitavanja | očitavanja i obračun

Očitavanja				
	Datum	Tarifa1	Tarifa2	
●	09.04.11 - Kupac: internet web	28300	11920	▲
●	31.03.11 - Elektra: očitavačka lista	28231	11885	
●	30.09.10 - Elektra: očitavačka lista	20332	8624	
●	31.03.10 - Elektra: očitavačka lista	16356	6871	
●	30.09.09 - Kupac: sandučić	8128	3262	
●	08.09.09 - Kupac: sandučić	7837	3126	
●	31.03.09 - Elektra: očitavačka lista	3100	1226	▼

Slika23: Očitavanja

U pregledu očitavanja priložena su sva očitavanja kupca u prethodnom razdoblju (razdoblje koje se prikazuje ovisi o odluci HEP ODS-a, ali nije kraće od tri godine), s oznakom ●, ako je očitavanje obračunato ili ●, ako nije obračunato (HEP ODS nije izradio obračun - ispostavio račun u kojem je uključeno to očitavanje).

Tarifa1, Tarifa2 (ako postoji) i Tarifa 3 (ako postoji) su pozicije (brojači) na brojilu, a njihovo značenje (viša, srednja, niža) ovisi o tarifnom modelu kupca (pogledajte [Temeljni podaci o kupcu](#)).

Prikazana su samo mjesta cijelih brojeva na brojačima, odnosno za brojila koja imaju decimalna mjesta – ona nisu prikazana (najčešće su od mjesta cijelih brojeva odvojena zarezom i/ili prikazana drugom bojom kao na Slici 4: Broj brojila 2 u obrascu [Upis \(registracija\) korisnika](#)).

Vidljiv je i očekivani datum idućeg redovnog očitavanja:


Očekivani datum idućeg očitavanja

10.2011.

Slika23: Datum idućeg očitavanja

4.5. Dostava očitavanja | očitavanja i obračun

Dostava očitavanja

Datum:  ✓ dostavi


Tarifa1: - očekivani raspon od 17178 do 17793

Tarifa2:

◀ March 2011 ▶


M	T	W	T	F	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Slika25: Dostava očitavanja

Kod dostave očitavanja, klikom na  birate datum očitavanja (inicijalno vam je ponuđen "današnji dan") te unosite očitavanja za Tarifu1, Tarifu 2 (ako postoji) i Tarifu3 (ako postoji) i to **bez decimalnih mjesta** (pogledajte obrazac [Očitavanja](#)).

Ako unosite očitavanja "na današnji dan", pri ulasku u polja za unos prikazuje se (kao na gornjoj slici) očekivani raspon očitavanja.

Nema ograničenja za broj dostava, ako unosite očitavanja "na današnji dan", a očitavanja za prethodne datume možete dostaviti samo jedanput.

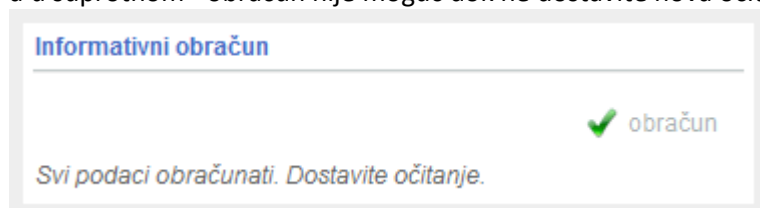
Klikom na  **dostavi**, dostavljate očitavanja, a u slučaju neuspješne dostave prikazuje se razlog pogreške. Primjerice:



Slika26: Neuspješna dostava očitavanja

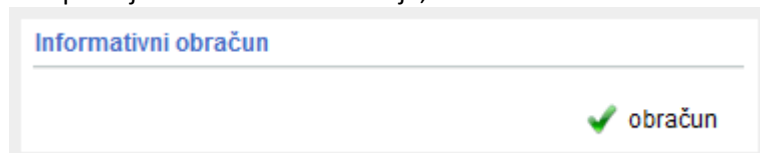
4.6. Informativni obračun [| očitavanja i obračun](#)

Informativni obračun je moguć samo ako postoje neobračunata očitavanja (pogledajte obrazac [Očitavanja](#)), a u suprotnom - obračun nije moguć dok ne dostavite nova očitavanja:



Slika27: Informativni obračun nije moguć

Ako postoji neobračunato očitavanje, klikom na  **obračun** :



Slika28: Informativni obračun

pokrećete obračun koji vraća iznos računa na temelju zadnjeg očitavanja:



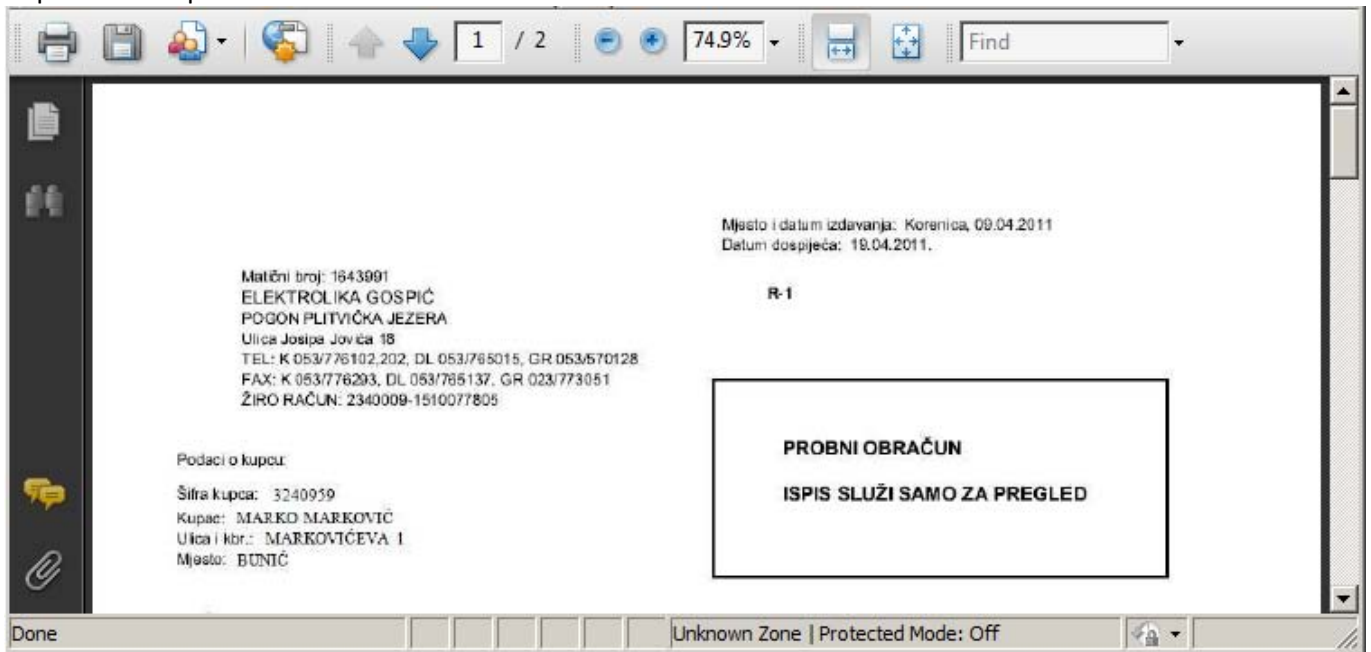
Slika29: Informativni obračun završen

a klikom na **kreiraj listu – prikaži listu**:



Slika19: Kreiraj-prikaži listu

i ispis računa u pdf formatu:

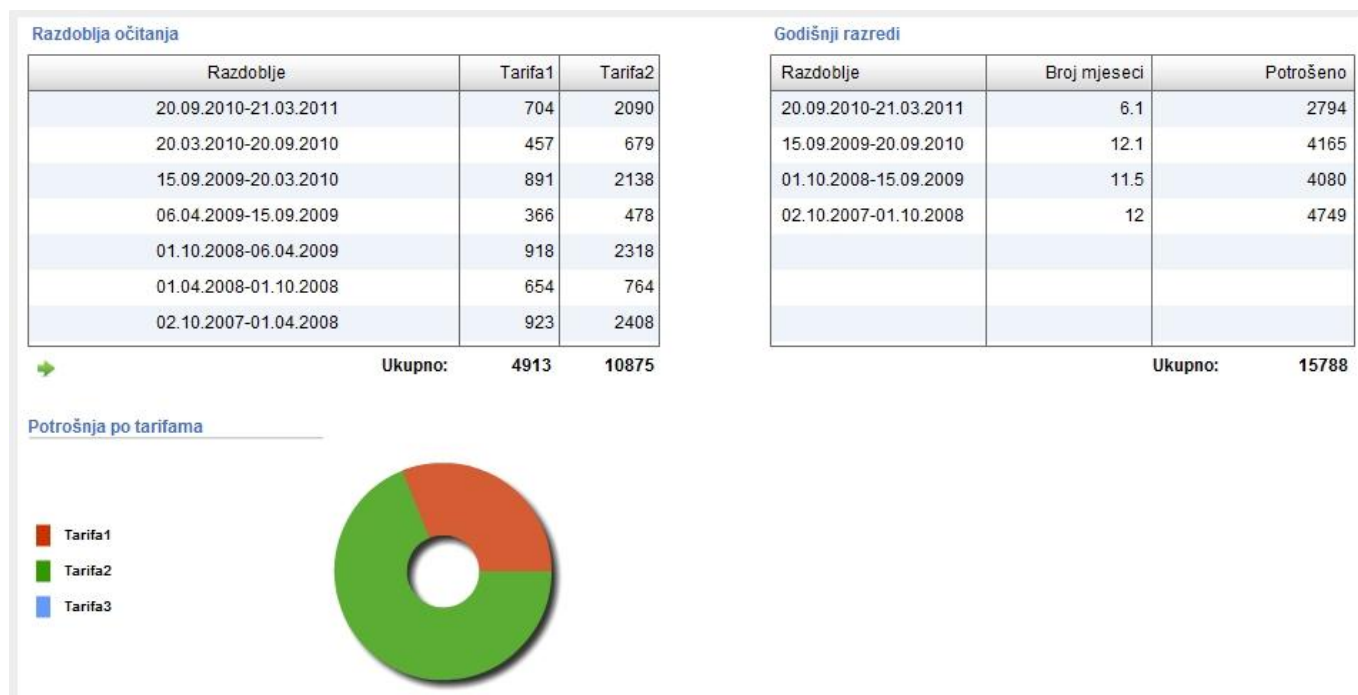


Slika30: Informativni račun pdf

Važne napomene u svezi s informativnim obračunom:

- Informativni obračun namijenjen je isključivo informiranju kupaca o ostvarenoj potrošnji električne energije i služi kao orijentacijski okvir za utvrđivanje eventualnog odstupanja stvarne potrošnje od potrošnje koja je za nekog kupca utvrđena u akontacijskom sustavu.
- Izradom informativnog obračuna ne mijenjaju se iznosi Vaših već zaduženih mjesečnih novčanih obveza - akontacija, a sve naše mjere naplate (opomene, iskapčanja) provode se neovisno o ovom informativnom obračunu, na temelju zaduženja iz prethodnog - stvarnog obračuna koji Vam je dostavljen.
- Zbog navedenih razloga, savjetujemo Vam da mjesečne uplate ne obavljate temeljem iznosa dobivenog informativnim obračunom.
- Sve dodatne informacije vezane uz obračun potrošene električne energije i korekcije mjesečnih novčanih obveza - akontacijskih obroka, prema stvarnoj potrošnji možete potražiti u našim poslovnica.

4.7. Potrošnja | potrošnja



Slika31: Potrošnja

Kod pregleda potrošnje prikazana je:

- potrošnja u razdobljima očitavanja (razdoblje unutar datuma kada HEP ODS očitava brojilo) po tarifama,
- ukupna potrošnja po godinama,
- grafikon raspodjele potrošnje po tarifama (pokazuje kakav je omjer potrošnje prema većoj, srednjoj i nižoj tarifi - ovisno o tarifnom modelu kupca /pogledajte obrazac [Temeljni podaci o kupcu/](#)).

Razdoblje koje se prikazuje ovisi o odluci HEP ODS-a, ali nije kraće od jedne godine.

5. Korisnik | korisnik

5.1. Temeljni podaci o korisniku

Moguće je promijeniti ime, prezime ili lozinku korisnika:

Osnovni podaci

Korisnik: mmarkovic@gmail.com

Ime:

Prezime:

Nova lozinka:

potvrdi

Slika32: Korisnik

5.2. Brisanje korisnika

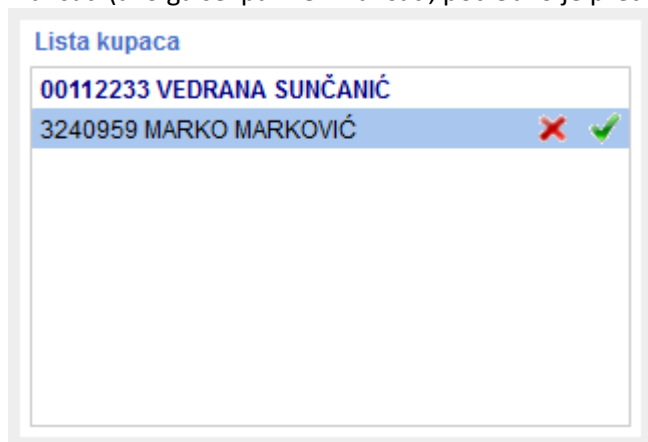
Kod brisanja korisnika (✓): budite sigurni da to stvarno želite, jer se tim zahvatom brišu svi podaci o korisniku i njegovim kupcima, što znači da ćete pri eventualnom novome upisu (registraciji) istog korisnika morati ponovno prijaviti sve njegove kupce.



Slika33: Brisanje korisnika

5.3. Popis kupaca

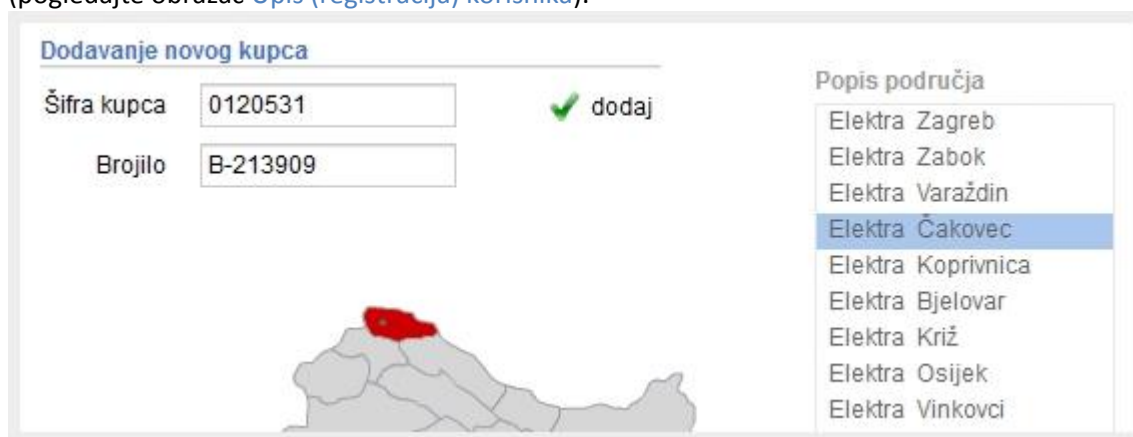
Na popisu kupaca je moguće: izbrisati kupca (✗) ili ga proglasiti glavnim kupcem (✓) – kupcem čiji se podaci prvi prikazuju nakon prijave korisnika. Glavni kupac je na popisu označen debljim slovima i brojkama i nije ga moguće izbrisati (ako ga se ipak želi izbrisati, potrebno je prethodno nekog drugog proglasiti glavnim kupcem).



Slika34: Lista kupaca

5.4. Prijava novog kupca

Prigodom dodavanja novog kupca, postupak je jednak kao kod prijave prvog kupca pri upisu (registraciji) korisnika (pogledajte obrazac [Upis \(registracija\) korisnika](#)).



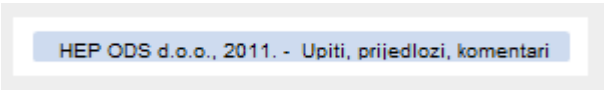
Slika35: Novi kupac

6. Odjava odjava

Radi tajnosti Vaših podataka, odjavite se prije zatvaranja web preglednika, u kojem ste pokrenuli aplikaciju.

7. Primjedbe

Sve komentare, a osobito pohvalne, pošaljite na adresu koja će se otvoriti u Vašem programu za e-poštu kada kliknete na tekst u dnu stranice:



HEP ODS d.o.o., 2011. - Upiti, prijedlozi, komentari

Slika36: Komentari